



Affluences

L'affluence en temps réel

AFFLUENCES RECRUTE UN CHARGÉ DE SUPPORT !

Affluences est une startup créée en 2014 à Paris qui s'est donné pour objectif de faciliter la vie de tous en répondant à la question "est-ce qu'il y a du monde dans le lieu où je veux me rendre ?".

Le service se présente notamment sous la forme d'une application mobile, gratuite et sans publicité, qui permet de savoir en temps réel si il y a du monde avant de se déplacer : est-ce qu'il reste de la place à la bibliothèque, combien de temps d'attente y-a-t-il au musée, est-ce qu'il y a du monde à la piscine...? L'application mobile Affluences y répond en temps réel avec des prévisions pour indiquer les périodes creuses et ainsi gagner du temps tout en profitant des meilleures conditions d'accueil !

Déjà téléchargée par plus de 350 000 utilisateurs et consultée plus de 400 000 fois par mois, l'application référence ainsi plus de 400 établissements partenaires.

Forts de belles références dans le secteur étudiant (Université de la Sorbonne, LILLIAD, CROUS, etc...) et culturel (BnF, musée du Louvre, musée d'Orsay, Ville de Paris, etc...), Affluences cherche à renforcer ses équipes pour continuer à accélérer le développement de nos activités, garantir une qualité constante de nos services et en proposer de nouveaux.

Vous rejoindrez une équipe technique de 10 personnes et vous serez chargé de répondre aux problèmes techniques des clients, du diagnostic et de l'analyse des incidents, de l'identification des demandes récurrentes et de transmission de l'information à l'équipe technique.

Vous serez parfois amené à vous déplacer sur les sites partenaires pour participer aux interventions terrains et mieux comprendre les problèmes rencontrés.

Missions :

- Assister nos établissements partenaires dans les opérations de maintenance niveau 1 et niveau 2.
- Calibrer ces équipements et les maintenir en vérifiant leur fonctionnement et la fiabilité des données qu'ils récoltent.
- Déployer des capteurs pour mesurer l'affluence des sites partenaires (capteurs infrarouges, vidéo 3D, ...)

Les missions que vous vous verrez confier pourront évoluer, selon vos connaissances et envies.

Profil recherché :

- Vous avez un intérêt pour les systèmes autonomes et l'IoT.
- Vous êtes touche-à-tout, curieux et faites preuve d'une bonne capacité d'analyse afin d'identifier les axes d'amélioration prioritaires.
- Vous êtes à l'écoute et la satisfaction client est votre priorité.
- Vous avez un bon niveau anglais écrit et parlé. Allemand et/ou espagnol serait un plus.
- Vous avez peur de l'ennui dans un grand groupe, envie de vous investir dans la vie d'une startup en pleine croissance.

Venez nous présenter vos projets qui vous tiennent à cœur !

Informations complémentaires :

Types de contrats possibles : Stage (pouvant déboucher sur CDI)

Prise de poste dès que possible, nous recrutons toute l'année.

Lieu de travail : Paris - centre

Salaire : selon profil.

L'équipe : 20 personnes dont 10 profils IT (de 20 à 30 ans)

Contactez-nous : recrutement@affluences.com nous prenons soin de répondre à chaque candidature.

Vous avez d'autres compétences et êtes motivé pour nous rejoindre ? Faites-nous parvenir vos CV, nos besoins sont nombreux !

N'attendez pas pour nous rejoindre !